

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND KUNDEN- INFORMATIONEN DER BÖRLIND GMBH FÜR DEN ONLINE- VERKAUF MIT LIEFERUNG NACH DEUTSCHLAND UND ÖSTERREICH

Stand 16. Juli 2025

1. GELTUNG DER BEDINGUNGEN

1.1 Die Börlind GmbH, Lindenstraße 15, 75365 Calw (im Nachfolgenden „Börlind“ genannt) führt Bestellungen von Kunden (im Nachfolgenden „Kunde“ genannt) im ANNEMARIE BÖRLIND-Onlineshop auf Grundlage der nachstehenden Bedingungen aus. Der Verkauf erfolgt nur in verbrauchertypischen, haushaltsüblichen Mengen.

1.2 Es gilt stets die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Fassung dieser Bedingungen. Die AGB können hier heruntergeladen und ausgedruckt werden.

1.3 Börlind hat den Zahlungsdienstleister CrefoPay (CrefoPayment GmbH & Co. KG, Feurigstraße 59, 10827 Berlin, Deutschland) mit der Entgegennahme der kundenseitigen Zahlung beauftragt. CrefoPay ist jedoch nur ein externer Zahlungsdienstleister, nicht Verkäufer der Waren. Die Nutzung des Zahlungsdienstes CrefoPay erfolgt für den Kunden ohne Mehrkosten. Der Kunde hat im Rahmen der Bestellung der Tätigkeit der CrefoPay zuzustimmen, insbesondere der Erhebung und Verarbeitung seiner Bestell- und Zahlungsdaten. Die Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der CrefoPay können [hier](#) eingesehen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

2. ANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

2.1 Das Börlind-Sortiment in diesem Onlineshop dient zur Abgabe eines Kaufangebotes des Kunden (Bestellung). Der Bestellvorgang im ANNEMARIE BÖRLIND-Onlineshop läuft wie folgt ab, wobei die Vertragssprache Deutsch ist und die wesentlichen Merkmale der Ware in der jeweiligen Artikelbeschreibung aufgeführt sind:

Der Kunde kann Produkte der Marke ANNEMARIE BÖRLIND auswählen und diese in den Warenkorb legen. Die Auswahl erfolgt durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“, wobei dies noch keine verbindliche Bestellung ist. Ausgewählte Produkte können jederzeit wieder aus dem Warenkorb entfernt werden.

Der Bestellvorgang erfolgt vom Warenkorb aus in den folgenden Schritten:

1. Zur Kasse
2. Anmelden/Als Gast bestellen
3. Rechnungsadresse
4. Lieferadresse (wenn abweichend von Rechnungsadresse)
5. Versand
6. Zahlungsart
7. Bestellungsübersicht

8. Zahlungspflichtig bestellen

Der Kunde hat die Rechnungsadresse sowie eine eventuell abweichende Lieferadresse (auch in Form einer DHL-Packstation oder Postfiliale) anzugeben, wobei die mit dem Symbol * gekennzeichneten Felder ausgefüllt werden müssen. Über den Button „Weiter“ gelangt der Kunde jeweils zur nächsten Eingabemaske bzw. Übersicht. Danach wählt der Kunde die Versand- und die Zahlungsart. Der Kunde kann auf der folgenden Übersicht „Bestellungsübersicht“ die ausgewählten Produkte und eingegebenen Daten überprüfen. Einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren gibt der Kunde anschließend durch das Klicken auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ ab. Vor dem Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Produkte, deren Mengen sowie die Kunden-, Liefer- und Zahlungsdaten jederzeit ändern, indem der Kunde die jeweils verlinkten Begriffe direkt anklickt bzw. – bei einem Abbruch – das Browserfenster schließt oder den Link „Ihren Warenkorb bearbeiten“ am Ende der Seite anklickt. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde diese Vertragsbedingungen akzeptiert. Auf dieser Übersicht sind dazu die Felder „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme diesen ausdrücklich zu“ und „Ich habe die Widerrufsbelehrung gelesen“ anzuklicken. Sofern diese Felder vom Kunden nicht angeklickt werden, kann die Bestellung von Börlind nicht angenommen werden. Am Ende des Bestellvorgangs kann (von registrierten Kunden) eine Bestellbestätigung aufgerufen und ausgedruckt werden.

2.2 Börlind speichert den Vertragstext der eingegangenen Bestellung und schickt dem Kunden nach Eingang der Bestellung eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei Börlind eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch Börlind zustande, die mit einer gesonderten E-Mail („Versandavis“) versandt wird. Sollte davon abweichend keine Auftragsbestätigung bzw. Annahmeerklärung erfolgen, nimmt Börlind die Bestellung spätestens durch Auslieferung der bestellten Ware an.

2.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist Börlind zu getrennten Teillieferungen auf eigene Kosten berechtigt, soweit Teillieferungen für den Kunden zumutbar sind.

3. PREISE UND ZAHLUNG

3.1 Sämtliche Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten. Alle Preisangaben beziehen sich auf die jeweils angegebene Stückzahl bzw. Menge. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

3.2 Als Zahlungswege sind Zahlung per Rechnung, Lastschrift, SOFORT Überweisung, Kreditkarte (VISA und Mastercard), PayPal und Apple Pay zugelassen, wobei die Zahlung über den Zahlungsdienstleister CrefoPay erfolgt, dessen AGB der Kunde zur Abgabe einer verbindlichen Bestellung bei Auswahl der Zahlungsart zustimmen muss. Bei Zahlung per Kreditkarte, SOFORT Überweisung, PayPal oder Apple Pay erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden mit Annahme des Kaufangebots durch Börlind. Die Zulassung einer Zahlung auf Rechnung oder Lastschrift erfolgt vorbehaltlich einer positiven Bonitätsüberprüfung durch den Zahlungsdienstleister CrefoPay, wobei bei Zahlung auf

Rechnung der Kaufpreis mit einer Frist von 30 Tagen nach Erhalt der Ware zu zahlen ist und die Lastschrift innerhalb von vier Bankarbeitstagen nach Erhalt der Ware eingelöst wird.

4. LIEFERUNG UND VERSANDKOSTEN

4.1 Lieferungen erfolgen nur an Lieferadressen in Deutschland und Österreich (wobei die zugrundeliegende elektronische Bestellung und die Rechnungsadresse EU-weit erfolgen können). Eine Abholung bei Börlind ist nicht möglich.

4.2 Die Versand- und Verpackungskosten innerhalb Deutschlands betragen pauschal € 4,95 pro Bestellung, unabhängig von den Maßen, der Menge und dem Gewicht, wobei Börlind diese Kosten ab einem Gesamtbruttobestellwert von € 39,00 übernimmt. Die Versand- und Verpackungskosten für den Versand nach Österreich betragen pauschal € 8,95 pro Bestellung, unabhängig von den Maßen, der Menge und dem Gewicht, wobei Börlind diese Kosten ab einem Gesamtbruttobestellwert von € 39,00 übernimmt.

4.3 Die Wahl des Versandmittels und des Versandweges ist Börlind überlassen, wobei Börlind in der Regel einen Versand mit DHL vornimmt, insbesondere dann, wenn der Kunde einen Versand an eine bestimmte DHL-Packstation oder Postfiliale wünscht.

4.4 Die Lieferung innerhalb Deutschlands erfolgt innerhalb von 1-3 Arbeitstagen, nach Österreich innerhalb von 3-5 Arbeitstagen. Die Lieferung von individualisierten Produkten kann bis zu 10 Arbeitstage in Anspruch nehmen.

5. EIGENTUMSVORBEHALT

5.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum von Börlind.

5.2 Bei Zugriffen von Dritten, insbesondere bei Pfändungen und Beschlagnahme, hat der Kunde Börlind unverzüglich davon zu benachrichtigen. Der Dritte ist unverzüglich auf den Eigentumsvorbehalt hinzuweisen.

6. GEWÄHRLEISTUNG

Für die im Onlineshop angebotenen Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

7. WIDERRUFSRECHT

7.1 Ist der Kunde Verbraucher, steht ihm ein gesetzliches vierzehntätiges Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung zu. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Widerrufsbelehrung

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Börlind GmbH, c/o GECCO GmbH – logistics services, Gewerbering Süd 2, 97359 Schwarzach-Main, Telefon: +49 (0) 7051 6000-66, E-Mail: boerlind@gecco.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hast, an uns (Börlind GmbH, c/o GECCO GmbH – logistics services, Gewerbering Süd 2, 97359 Schwarzach-Main) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

7.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht

- bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung vom Kunden entfernt wurde.
- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

7.3 Rückgabepflicht von Geschenken

Solltest du nach einer Bestellung in unserem Onlineshop, bei welcher du Produkte von uns als Geschenk erhalten hast, von deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen (egal, ob teilweiser oder vollständiger Widerruf), können wir die Rückgabe der entsprechenden Geschenke von dir verlangen, falls durch den (Teil-)Widerruf die im Rahmen des

Bestellprozesses für das jeweilige Geschenk aufgeführten Mindestbestellsummen nachträglich unterschritten werden. Sollten durch einen Teilwiderruf nicht alle genannten Mindestbestellsummen unterschritten werden, kannst du die Geschenke, für welche die Mindestbestellsummen weiterhin erreicht werden, behalten. Sollten wir die Rückgabe von Geschenken von Ihnen verlangen, sind diese in einem einwandfreien Zustand gemeinsam mit den Produkten, für welche du den (Teil-)Widerruf erklärt hast, zurückzusenden. Weitere Informationen zur Rücksendung und der damit verbundenen Kosten entnehme bitte unserer [Widerrufsbelehrung](#).

8. ERWEITERTE RÜCKTRITTSMÖGLICHKEIT

Börlind bietet freiwillig seinen Kunden über deren zwingende gesetzliche Rechte (insbesondere das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher, siehe Ziff.7) hinaus noch eine weitergehende Rücktrittsmöglichkeit dahingehend an, dass der Kunde innerhalb von 180 Tagen vom Kauf zurücktreten und gekaufte Produkte gegen vollständige Erstattung des Kaufpreises zurückgeben kann. Die Frist läuft ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Dazu muss der Kunde die Börlind GmbH, c/o GECCO GmbH – logistics services, Gewerbering Süd 2, 97359 Schwarzach-Main, Telefon: +49 (0) 7051 6000-66, E-Mail: boerlind@gecco.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über seinen Entschluss, von dem Kauf zurückzutreten, informieren. Wenn der Kunden nicht alle gekauften Produkte zurückgeben möchte, muss er genau mitteilen, welche Produkte der Rücktritt umfassen soll. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass der Kunde die Rücktrittsmittelung vor Ablauf der Frist absendet. Die Rücksendung der Ware hat innerhalb weiterer zwei Wochen zu erfolgen, wobei Börlind die Kosten der Rücksendung übernimmt, wenn der Kunde sich vor der Rücksendung wie oben beschrieben mit Börlind in Verbindung setzt. Börlind wird den Kaufpreis spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Börlind dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Börlind kann die Rückzahlung verweigern, bis Börlind die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Rechte des Kunden aus seinen gesetzlichen Mängelhaftungsansprüchen (Gewährleistung) und dem verbraucherrechtlichen Widerrufsrecht bleiben unberührt.

9. INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ NACH EU-DSGVO

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt auch bei Bestandskunden deine Bonität. Dazu arbeiten wir mit der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Bade-Baden zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Im Auftrage von infoscore teilen wir dir bereits vorab dazu folgende Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO mit:

Die infoscore Consumer Data GmbH ist eine Konsumentenauskunftei. Sie betreibt eine Datenbank, in der Bonitätsinformationen über Privatpersonen gespeichert werden. Auf dieser Basis erteilt infoscore Bonitätsauskünfte an ihre Kunden. Zu den Kunden gehören beispielsweise Kreditinstitute, Leasinggesellschaften, Versicherungen, Telekommunikationsunternehmen, Unternehmen des Forderungsmanagements, Versand-, Groß- und Einzelhandelsfirmen sowie andere Unternehmen, die Waren oder Dienstleistungen liefern

bzw. erbringen. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen wird ein Teil der in der Auskunftsdatenbank vorhandenen Daten auch für die Belieferung anderer Firmendatenbanken, u. a. zur Verwendung für Adress-Handelszwecke genutzt.

In der Datenbank der infoscore werden insbesondere Angaben gespeichert über den Namen, die Anschrift, das Geburtsdatum, ggf. die E-Mailadresse, das Zahlungsverhalten und die Beteiligungsverhältnisse von Personen. Zweck der Verarbeitung der gespeicherten Daten ist die Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO. Auskünfte über diese Daten dürfen danach nur erteilt werden, wenn ein Kunde ein berechtigtes Interesse an der Kenntnis dieser Informationen glaubhaft darlegt. Sofern Daten in Staaten außerhalb der EU übermittelt werden, erfolgt dies auf Basis der sog. „Standardvertragsklauseln“, die du unter folgendem Link <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32001D0497&from=DE> einsehen oder sich von dort zusenden lassen kannst.

Die Daten werden solange gespeichert, wie ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung notwendig ist. Notwendig ist die Kenntnis in der Regel für eine Speicherdauer von zunächst drei Jahren. Nach Ablauf wird geprüft, ob eine Speicherung weiterhin notwendig ist, andernfalls werden die Daten taggenau gelöscht. Im Falle der Erledigung eines Sachverhalts werden die Daten drei Jahre nach Erledigung taggenau gelöscht. Eintragungen im Schuldnerverzeichnis werden gemäß § 882e ZPO nach Ablauf von drei Jahren seit dem Tag der Eintragungsanordnung taggenau gelöscht. Berechtigte Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO können sein: Kreditentscheidung, Geschäftsanbahnung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, Vollstreckungsauskunft.

Du hast gegenüber der infoscore Consumer Data GmbH ein Recht auf Auskunft über die dort zu deiner Person gespeicherten Daten. Soweit die über dich gespeicherten Daten falsch sein sollten, hast du einen Anspruch auf Berichtigung oder Löschung. Kann nicht sofort festgestellt werden, ob die Daten falsch oder richtig sind, hast du bis zur Klärung einen Anspruch auf Sperrung der jeweiligen Daten. Sind deine Daten unvollständig, so kannst du deren Vervollständigung verlangen. Sofern du deine Einwilligung zur Verarbeitung der bei infoscore gespeicherten Daten gegeben hast, hast du das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund deiner Einwilligung bis zu einem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung deiner Daten nicht berührt.

Solltest du Einwände, Wünsche oder Beschwerden zum Datenschutz haben, kannst du dich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der infoscore GmbH wenden. Dieser wird Ihnen schnell und vertrauensvoll in allen Fragen des Datenschutzes weiterhelfen. Du kannst dich auch über die Verarbeitung der Daten durch infoscore bei dem für dein Bundesland zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz beschweren.

Die Daten, die infoscore zu Ihnen gespeichert hat, stammen aus öffentlich zugänglichen Quellen, von Inkassounternehmen und von deren Kunden. Um deine Bonität zu beschreiben bildet infoscore zu deinen Daten einen Scorewert. In den Scorewert fließen Daten zu Alter und Geschlecht, Adressdaten und teilweise Zahlungserfahrungsdaten ein. Diese Daten fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in die Scorewertberechnung ein. Die infoscore Kunden nutzen die Scorewerte als Hilfsmittel bei der Durchführung eigener Kreditentscheidungen.

Widerspruchsrecht:

Die Verarbeitung der bei infoscore gespeicherten Daten erfolgt aus zwingenden schutzwürdigen Gründen des Gläubiger- und Kreditschutzes, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten regelmäßig überwiegen oder dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Nur bei Gründen, die sich aus einer bei dir vorliegenden besonderen Situation ergeben und nachgewiesen werden müssen, kannst du gegenüber der infoscore der Verarbeitung deiner Daten widersprechen. Liegen solche besonderen Gründe nachweislich vor, werden die Daten dort nicht mehr verarbeitet. Wenn du der Verarbeitung deiner Daten für Werbe- und Marketingzwecke widersprichst, werden die Daten für diese Zwecke nicht mehr verarbeitet. Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 EU-DSGVO ist die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Die allgemeine Kontakt E-Mail-Adresse der infoscore GmbH ist folgende: datenschutz@boniversum.de.

10. BEDINGUNGEN ANNEMARIE BÖRLIND – NATURAL BEAUTY CLUB

Die Börlind GmbH betreibt das Treueprogramm „Annemarie Börlind – Natural Beauty Club“. Im Rahmen dieses Programms erhältst du für Einkäufe in unserer Beauty-Welt und für das Ausführen bestimmter, im Rahmen von Aktionen jeweils definierter Aktivitäten, „Beauty-Points“. Alle natürlichen Personen, die ein Kundenkonto in unserem Onlineshop anlegen, nehmen automatisch an unserem Treueprogramm teil.

10.1 Das Treueprogramm „Annemarie Börlind – Natural Beauty Club“ ist für unsere Kunden mit keinerlei Kosten verbunden.

10.2 Sobald ein Kundenkonto angelegt und die Anmeldung bestätigt wurde, können „Beauty-Points“ gesammelt werden.

10.3 Du erhältst bei jedem erfolgreich abgeschlossenen Einkauf in unserem Online-Shop, den du als eingeloggter Kunde mit deinem Kundenkonto tätigen, pro vollem Euro Einkaufswert der jeweils getätigten Bestellung je einen „Beauty-Point“. Relevant ist ausschließlich der Brutto-Warenkaufwert; Versandkosten und Kosten für Verpackung berechtigen nicht zum Punkteerwerb.

10.4 Ferner können Beauty-Points auch im Rahmen von Aktionen der Börlind GmbH erworben werden. Entnehme bitte den jeweiligen Aktionsbedingungen, wie genau Punkte im Rahmen von Aktionen erworben werden können.

10.5 Die bei einem erfolgreich abgeschlossenen Einkauf erworbenen Punkte werden deinem Kundenkonto nach 14 Tagen gutgeschrieben.

10.6 Sollten Kaufverträge etwa im Rahmen eines Widerrufs oder Ähnlichen rückabgewickelt werden, so sind von der Rückabwicklung auch die erworbenen „Beauty-Points“ betroffen. Entsprechend werden Punkte im selben Verhältnis, wie sie im Rahmen eines erfolgreichen Einkaufs gutgeschrieben werden, im Rahmen einer Rückabwicklung dem Kundenkonto wieder abgezogen.

10.7 Die im Rahmen des Treueprogramms „Annemarie Börlind – Natural Beauty Club“ gesammelten „Beauty-Points“ kannst du in deinem Kundenkonto unter dem Punkt „Prämienwelt“ einlösen. Eine Barauszahlung, oder eine Anrechnung der Punkte als Geldwert für zukünftige Einkäufe oder weitere Leistungen, ist nicht möglich.

10.8 Die von dir gesammelten „Beauty-Points“ sind an deine Person und dein Kundenkonto gebunden. Sie können nicht übertragen werden. Sollten einem Kundenkonto irrtümlich oder unberechtigt Beauty-Points gutgeschrieben werden, ist die Börlind GmbH berechtigt, den Punktestand entsprechend zu korrigieren. Das Gleiche gilt im Falle des Rechtsmissbrauchs durch den Kunden.

10.9 Gesammelte Punkte verfallen automatisch 12 Monate nachdem sie deinem Kundenkonto abschließend gutgeschrieben wurden. Auf den drohenden Verfall der Punkte wirst du hingewiesen.

10.10 Die Börlind GmbH behält sich das Recht vor, das Treueprogramm „Annemarie Börlind – Natural Beauty Club“ jederzeit, unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu beenden, zu modifizieren oder zu erweitern. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, wie einer geänderten Gesetzeslage, geänderter höchstrichterlicher Rechtsprechung oder dringenden betrieblichen Gründen, kann die Börlind GmbH das Treueprogramm „Annemarie Börlind – Natural Beauty Club“, unter angemessener Wahrung der Teilnehmerinteressen, auch ohne Einhaltung einer Frist beenden, modifizieren oder erweitern.

10.11 Die Börlind GmbH behält sich Änderungen der Teilnahmebedingungen an dem Treueprogramm „Annemarie Börlind – Natural Beauty Club“ vor, soweit dies zur Durchführung und Sicherung des Treueprogramms erforderlich ist.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

11.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> findest. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist Börlind nicht verpflichtet und nicht bereit.

11.2 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung(en) gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Anhang

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Börlind GmbH

c/o GECCO GmbH - logistics services

Gewerbering Süd 2

97359 Schwarzach-Main

E-Mail: boerlind@gecco.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.